



УТВЕРЖДАЮ:
Директор ГБУИО «ИОХМ»
Л.В.Воловенская

Правила приобретения и возврата билетов

1. Термины и определения

Музей – государственное бюджетное учреждение Ивановской области «Ивановский областной художественный музей» либо, в зависимости от контекста, Музей.

Посетитель – физическое лицо, действующее в целях, не связанных с предпринимательской деятельностью, имеющее право на посещение мероприятия, оплатившее билет и (или) указанное в именном билете.

Билет – билет, электронный билет, абонемент, электронный абонемент, экскурсионная путевка, электронная экскурсионная путевка на мероприятие, приобретенные в предусмотренном настоящими Правилами порядке.

Мероприятие – постоянная экспозиция Музея, выставка, экскурсия, лекция, мастер-класс, квест, творческое занятие, кинопоказ, концерт, иное культурно просветительное мероприятие Музея.

Дата мероприятия – дата посещения мероприятия, указанная в билете, а для билетов на цикл мероприятий – дата проведения первого мероприятия, предусмотренного билетом.

Сайт Музея – официальный сайт Музея, размещенный в сети Интернет по адресу www.ivartmuseum.ru.

2. Общие положения

2.1. Настоящие Правила устанавливают порядок приобретения и возврата Билетов в Ивановском областном художественном музее и являются неотъемлемой частью Правил посещения Музея

2.2. Приобретая Билет и/или используя Билет для входа в Музей (посещения Мероприятия), Посетитель принимает на себя обязательство соблюдать общественный порядок, настоящие Правила и Правила посещения Музея.

2.3. Билеты могут быть приобретены Посетителями непосредственно у Музея (на Сайте Музея или в кассах Музея), у лиц, уполномоченных Музеем на реализацию Билетов, а также иных лиц, которым уполномоченными Музеем лицами переданы права и обязанности по реализации Билетов.

Сведения об уполномоченных лицах Музея и иных лицах, имеющих право на реализацию Билетов, размещены на Сайте Музея.

2.4. Музей вправе ограничивать количество Билетов для продажи в одном электронном заказе и одному Посетителю.

2.5. Музей не несет ответственности за Билеты, приобретенные не у лиц, указанных в п. 2.3 настоящих Правил, и не гарантирует их подлинность.

Билеты, не соответствующие утвержденному Музеем дизайну (в том числе с исправлениями, без обязательных реквизитов, с заклеенной ценой) недействительны.

Музей вправе отказать Посетителям в проходе по таким Билетам и в их возврате.

2.6. Воспользоваться именованным Билетом могут только лица, указанные в Билете. Посетители, чьи фамилия и имя не совпадают с указанными в именованном Билете, а также Посетители с именованными Билетами, не предъявившие по просьбе контролера билетов документ, удостоверяющий личность, не допускаются в Музей и/или на Мероприятие.

2.7. Экскурсионное обслуживание может осуществляться на основании экскурсионной путевки, экскурсионного и входного билета на экскурсию (приобретаемого только совместно либо при наличии экскурсионной путевки). Экскурсионная путевка действительна только при наличии входного билета на экскурсию.

2.9. Музей оставляет за собой право вносить изменения в настоящие

Правила. Действующая редакция настоящих Правил размещена на Сайте Музея www.ivartmuseum.ru.

3. ЦЕНЫ НА БИЛЕТЫ, ЛЬГОТЫ

3.1. При установлении цен на входные билеты Музей руководствуется «Порядком определения платы для физических и юридических лиц за услуги (работы)», относящиеся к основным видам деятельности государственных бюджетных учреждений, находящихся в ведении Министерства культуры Российской Федерации, оказываемые им сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных федеральными законами в пределах установленного государственного задания, который утвержден Приказом Министерства культуры РФ от 22.06.2011 № 737.

3.2. В Музее установлен ряд льгот для определенных категорий Посетителей. На Сайте Музея www.ivartmuseum.ru и на информационных носителях в кассах Музея размещен перечень лиц, имеющих право на посещение постоянной экспозиции Музея:

- по льготному входному билету;
- по бесплатному входному билету;
- по бесплатному или льготному входному билету только в определенные дни;
- по приобретению билетов вне очереди.

3.3. Цены и льготы на посещение выставок могут отличаться от цен и льгот на посещение постоянной экспозиции МУЗЕЙ.

3.4. При посещении Мероприятия по льготному или бесплатному Билету Посетитель обязан предъявить по требованию сотрудника МУЗЕЙА документ, подтверждающий принадлежность Посетителя к соответствующей льготной категории.

4. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ БИЛЕТОВ В КАССЕ МУЗЕЯ

4.1. Кассы Музея начинают работу со времени открытия Музея для Посетителей согласно ее режиму работы. Продажа билетов в кассах Музея прекращается за тридцать минут до закрытия Музея.

4.2. Приобретение Билетов в кассах Музея осуществляется в порядке общей очереди. Право внеочередного прохода в здания Музей и приобретения Билетов без очереди предоставляется следующим категориям Посетителей при предъявлении подтверждающих документов и общегражданского паспорта (в случае отсутствия фотографии на подтверждающем документе):

4.3. Приобретение льготного входного билета и получение бесплатного входного билета в кассе Музея, а также проход по ним осуществляются Посетителями при предъявлении документа, подтверждающего право на получение льготы или на бесплатное посещение соответственно.

5. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ БИЛЕТОВ НА САЙТЕ МУЗЕЯ

5.1. Для приобретения Билета на Сайте Музея www.ivartmuseum.ru (электронный Билет) Посетитель:

5.1.1. Выбирает на Сайте Музея экспозицию, выставку, экскурсию, лекцию, иное Мероприятие, дату и время посещения (если такая возможность предусмотрена), нажимает кнопку «Купить билет»;

5.1.2. Выбирает количество Билетов нужного типа исходя из категории Посетителя(ей) для их помещения в «Корзину», нажимает кнопку «Оформить заказ»;

5.1.3. Проверяет состав Билетов в «Корзине» и соответствие выбранного типа Билетов категории Посетителей, которые ими воспользуются (в том числе, по возрастной категории), нажимает кнопку «Оформить покупки»;

5.1.4. Заполняет фамилию, имя и отчество (полностью) Посетителя(ей) для указания в именных Билетах;

5.1.5. В случае приобретения абонеента на детские и семейные программы (Мероприятия) указывает фамилию имя и отчество (полностью) ребенка, который будет посещать занятия программы самостоятельно или с сопровождающим взрослым;

5.1.6. Заполняет свои данные в полях формы «Оформление заказа» (фамилия, имя, отчество Посетителя, оформляющего заказ, в точном соответствии с его документом, удостоверяющим личность, телефон, адрес электронной почты для получения Билетов). Указание чужих и/или неполных данных в форме «Оформление заказа» не допускается.

5.1.7. Выражает свое согласие с настоящими Правилами и [Правилами посещения Музея](#), проставляя «галочку» в соответствующем окошке, нажимает кнопку «Оплатить»;

5.1.8. Переходит на страницу оплаты, в которой заполняет данные банковской карты, с которой будет совершена оплата Билета;

5.1.9. При успешной оплате получает на адрес электронной почты, указанный при оформлении заказа, Билет.

5.2. Оплата Билетов должна быть осуществлена до истечения срока их бронирования, отображаемого на Сайте Музея таймером обратного отсчета, в противном случае процедура покупки Билетов автоматически прекращается.

5.3. Безопасность платежей обеспечивается с помощью банка-эквайера, функционирующего на основе современных протоколов и технологий, разработанных международными платежными системами. Обработка полученных конфиденциальных данных держателя карты производится в процессинговом центре банка-эквайера. Безопасность передаваемой информации обеспечивается с помощью современных протоколов обеспечения безопасности в сети Интернет.

5.4. Для посещения экспозиционных залов и/или Мероприятий Посетитель по номеру электронного заказа получает билет на кассе Музея.

5.5. В случае возникновения технических сбоев, послуживших причиной некорректного оформления покупки или осуществления оплаты Билета, Музей производит аннулирование покупки и возвращает Посетителю платеж в полном объеме.

6. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА БИЛЕТА В СЛУЧАЕ ОТКАЗА ПОСЕТИТЕЛЯ ОТ МЕРОПРИЯТИЯ ПО ИНИЦИАТИВЕ ПОСЕТИТЕЛЯ

6.1. В случае отказа Посетителя от посещения Музея (Мероприятия) по причинам, не связанным с болезнью Посетителя или со смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником, Посетитель вправе обратиться в Музей либо к уполномоченному лицу Музея, у которого был приобретен Билет, с Форма Заявления о возврате Билета и возмещении денежных средств за неиспользованный Билет (далее по тексту настоящего раздела – «Форма Заявления о возврате Билета») в сроки, предусмотренные п. 6.8 настоящих Правил. Датой обращения в Музей с Форма Заявления о возврате Билета считается дата приема (получения) Музеем Заявления о возврате и документов, предусмотренных настоящим разделом.

Форма Форма Заявления о возврате **Билета** утверждена Приложением к настоящим Правилам.

6.2. Форма Заявления о возврате Билета может быть представлена Посетителем непосредственно в Музей или уполномоченному лицу Музея, у которого был приобретен Билет, направлено заказным почтовым отправлением с описью вложения и уведомлением о вручении либо по электронной почте iohm@yandex.ru.

Представление Форма Заявления о возврате Билета непосредственно в Музей или уполномоченному лицу Музея, у которого был приобретен Билет, осуществляется

Посетителем при предъявлении документа, удостоверяющего его личность (в случае представления Форма Заявления о возврате Билета представителем Посетителя – документов, удостоверяющих личность и полномочия представителя Посетителя).

В случае направления Форма Заявления о возврате Билета почтовым отправлением к нему прилагается копия документа, удостоверяющего личность Посетителя.

В случае направления Форма Заявления о возврате Билета по электронной почте iohm@yandex.ru к нему прилагается скан-копия или фотографическая копия документа, удостоверяющего личность Посетителя.

6.3. К Форма Заявления о возврате Билета, представляемому непосредственно в Музей или уполномоченному лицу, у которого был приобретен Билет либо направляемому почтовым отправлением, прилагается оригинал неиспользованного Билета (распечатанные копии электронного Билета и электронного кассового чека).

К Форма Заявления о возврате Билета, представляемому по электронной почте iohm@yandex.ru, прилагается скан-копия неиспользованного Билета (электронный Билет и электронный кассовый чек).

6.4. Форма Заявления о возврате Билета и прилагаемые к нему документы принимаются и регистрируются Музеем или уполномоченным лицом Музея, у которого был приобретен Билет, в день их получения.

По требованию Посетителя (его представителя) Музей или уполномоченное лицо Музея, у которого был приобретен Билет, делает отметку на копии Форма Заявления о возврате Билета о получении Заявления о возврате и прилагаемых к нему документов с указанием их перечня и даты получения либо направляет отметку о получении по адресу электронной почты, указанной в Заявлении о возврате (в случае, если в Заявлении о возврате указывается на необходимость направления отметки о получении по электронной почте).

В срок, не превышающий 10 дней со дня приема (получения) Форма Заявления о возврате Билета и прилагаемых к нему документов, Музей или уполномоченное лицо Музея, у которого был приобретен Билет, осуществляет их рассмотрение, принимает решение о возврате денежных средств за неиспользованный Билет либо об отказе в возврате денежных средств в случае несоблюдения Посетителем условий, указанных в п. 6.11 настоящих Правил, и сообщает об этом Посетителю (его представителю).

6.5. О принятом решении об отказе в возврате денежных средств с указанием оснований отказа Музей или уполномоченное лицо Музея, у которого был приобретен Билет, сообщает Посетителю (его представителю) не позднее 5 дней со дня принятия решения о таком отказе одним из следующих способов:

- вручает Посетителю (его представителю) письменное уведомление об отказе в возврате денежных средств за неиспользованный Билет (далее – «уведомление об отказе»);

- направляет уведомление об отказе заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении по адресу, указанному в Форма Заявления о возврате Билета;

- направляет копию уведомления об отказе по адресу электронной почты, указанной в Форма Заявления о возврате Билета.

Способ сообщения Посетителю решения об отказе в возврате денежных средств указывается Посетителем в Форма Заявления о возврате Билета.

6.6. О принятом решении о возврате денежных средств Посетителю (его представителю) Музей или уполномоченное лицо Музея, у которого был приобретен Билет, не позднее 3 дней со дня принятия такого решения уведомляет Посетителя (его представителя) по электронной почте или посредством телефонной связи.

Способ сообщения Посетителю решения о возврате денежных средств указывается Посетителем в Форма Заявления о возврате Билета.

6.7. Музей или уполномоченное лицо Музея, у которого был приобретен Билет, осуществляет возврат денежных средств Посетителю не позднее 10 дней со дня принятия решения о возврате денежных средств.

Возврат денежных средств осуществляется по выбору Посетителя, отраженному в Форма Заявления о возврате Билета, безналичным платежом либо наличными денежными средствами в кассе Музея или уполномоченного лица Музея, у которого был приобретен Билет, если Форма Заявления о возврате Билета и прилагаемые к нему документы рассматривались им.

При возврате денежных средств безналичным платежом Музей или уполномоченное лицо Музея, у которого был приобретен Билет, перечисляет денежные средства по реквизитам счета Посетителя, указанным в Форма Заявления о возврате Билета. Для возврата денежных средств в кассе Музея или уполномоченного лица Музея, у которого был приобретен Билет, Посетитель обязан обратиться в кассу Музея и предъявить документ, удостоверяющий личность.

6.8. Размер денежных средств, подлежащих возврату Посетителю за неиспользованный Билет в порядке, предусмотренном лицом Музея, у которого был приобретен Билет, в следующем порядке:

№	Вид Билета	Срок обращения в Музей о возврате Билета	Сумма денежных средств, возмещаемых Посетителю (в % от стоимости Билета)
1.	Входной билет на постоянную экспозицию, выставку, предусматривающий дату и время посещения (за исключением билета, указанного в п.2 настоящей таблицы, и входного билета к экскурсионной путевке)	Не менее чем за сутки до Даты Мероприятия	100%
2.	Входной билет на постоянную экспозицию или выставку, не предусматривающий дату и время начала его действия, приобретенный в кассе Музея в день посещения	Не менее чем за 1 час до прекращения работы касс Музея	100%
3.	Входной билет на постоянную экспозицию без даты посещения (с открытой датой посещения)	Не позднее последнего дня срока действия Билета	100%
4.	Входной билет на выставку, предусматривающий срок действия	Не позднее чем за 3 дня до последнего дня срока действия Билета	100%
5.	Входной билет на киносеанс, концерт, лекцию, тематическое занятие, квест, иное разовое Мероприятие	Не менее чем за сутки до Даты Мероприятия	100%

6.	Экскурсионная путевка, входной билет к экскурсионной путевке (Организованная группа)	Не менее чем за 10 дней до даты экскурсии	100%
	Входной билет на экскурсию (Организованная группа)	Менее чем за 10 дней, но не позднее чем за 5 дней до даты экскурсии	50%
		Менее чем за 5 дней, но не позднее чем за 3 дня до даты экскурсии	30%
7.	Экскурсионная путевка, входной билет на экскурсию (сборная группа)	Не менее чем за сутки до Даты Мероприятия	100%

При наличии у Посетителя исключительных непредвиденных обстоятельств, подтвержденных документально, возникших после истечения сроков для обращения в Музей о возврате Билета, но до времени начала Мероприятия, и/или непосредственно воспрепятствовавших своевременному обращению в Музей о возврате Билета, Музей оставляет за собой право в индивидуальном порядке рассматривать обращения Посетителей о возврате Билета, поступившие с нарушением установленных настоящих пунктов сроков, и по своему усмотрению принимать по ним решение о возмещении денежных средств за Билет или отказе в таком возмещении.

6.9. Посетитель вправе воспользоваться упрощенным порядком возврата приобретенного на Сайте Музея www.ivartmuseum.ru электронного Билета по причинам, не связанным с болезнью Посетителя или со смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником, посредством заполнения Формы возврата электронного Билета на Сайте Музея www.ivartmuseum.ru в сроки, установленные п. 6.8 настоящих Правил.

Доступность на Сайте Музея www.ivartmuseum.ru функционала возврата электронного Билета, и его постоянная техническая исправность не гарантируются.

Уведомление о предстоящем возмещении денежных средств (при соблюдении условий возврата электронного Билета) либо о невозможности возврата электронного Билета отображается на Сайте Музея www.ivartmuseum.ru непосредственно после заполнения на Сайте и отправки данных Формы возврата Электронного Билета.

Возмещение денежных средств за электронный Билет в случае положительного решения Музея осуществляется не позднее 10 (Десяти) дней со дня оформления возврата электронного Билета на Сайте Музея www.ivartmuseum.ru. Возврат денежных средств за электронный Билет осуществляется на банковскую карту, которой была осуществлена оплата электронного Билета.

В случае любого сомнения в наличии оснований для возмещения денежных средств за Билет, а также технических сбоев в работе Сайта Музея www.ivartmuseum.ru, Посетителю в порядке, установленном абзацем 3 настоящего пункта, направляется уведомление о невозможности возврата электронного Билета. Данное уведомление не является отказом Музея в возмещении денежных средств за Билет и направляется лишь с целью информирования о недоступности возврата Билета в упрощенном порядке через Сайт Музея.

В случае получения Посетителем уведомления о невозможности возврата электронного Билета и не согласии с ним Посетитель вправе обратиться в Музей с Форма Заявления о возврате Билета в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

6.10. Посетитель вправе воспользоваться упрощенным порядком возврата входного билета на постоянную экспозицию или выставку, не предусматривающего времени начала его действия (сеанса), приобретенного в кассе Музея в День Мероприятия. Для возврата билета в упрощенном порядке Посетителю необходимо в День Мероприятия не позднее

чем за 1 час до окончания работы кассы Музея обратиться в кассу Музея с документом, удостоверяющим личность, заполнить бланк Форма Заявления о возврате Билета и сдать оригинал неиспользованного билета.

Возврат денежных средств в порядке, предусмотренном настоящим пунктом, осуществляется в день обращения. Возврат денежных средств за билет, оплаченный банковской картой, осуществляется обратным перечислением на ту же банковскую карту при ее предъявлении для считывания платежным терминалом кассы Музея.

6.11. В случае отказа Посетителя от посещения Мероприятия по причинам, не связанным с болезнью Посетителя или со смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником, Посетитель вправе вернуть Билет при соблюдении следующих условий:

а) Билет не является недействительным в соответствии с частью второй статьи 52.1 Основ законодательства Российской Федерации о культуре;

б) Заявление о возврате Билета представлено в Музей или уполномоченному лицу Музея, у которого был приобретен Билет, не позднее сроков, установленных п.7.8 настоящих Правил;

в) Билет не приобретен в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения Билетов, в том числе льготы, скидки, в отношении которых Музей в соответствии с частью четырнадцатой статьи 52.1 Основ законодательства Российской Федерации о культуре Музеем принято решение о том, что такие Билеты не будут приниматься к возврату (за исключением именных);

г) Форма Заявления о возврате Билета и приложенные к нему документы представлены в соответствии с положениями, предусмотренными пунктами 6.2, 6.3 настоящих Правил.

7. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА БИЛЕТА В СВЯЗИ С БОЛЕЗНЬЮ ПОСЕТИТЕЛЯ

7.1. В случае отказа Посетителя от посещения Мероприятия в связи с его болезнью Посетитель вправе обратиться в Музей либо к уполномоченному лицу Музея, у которого был приобретен Билет, с Заявлением о возврате Билета и возмещении денежных средств за неиспользованный Билет в связи с болезнью Посетителя (далее по тексту настоящего раздела – «Форма Заявления о возврате Билета») не позднее Даты Мероприятия.

Форма Заявления утверждена Приложением к настоящим Правилам.

7.2. Форма Заявления о возврате Билета может быть представлено Посетителем непосредственно в Музей или уполномоченному лицу Музея, у которого был приобретен Билет, направлено заказным почтовым отправлением с описью вложения и уведомлением о вручении или по электронной почте iohm@yandex.ru.

7.3. При представлении Форма Заявления о возврате Билета непосредственно в Музей (сотруднику на стойке информации) или уполномоченному лицу Музея, у которого был приобретен Билет, Посетитель обязан предъявить документ, удостоверяющий его личность (в случае представления Заявления о возврате представителем Посетителя – документов, удостоверяющих личность и полномочия представителя Посетителя).

В случае направления Форма Заявления о возврате Билета почтовым отправлением к нему прилагается копия документа, удостоверяющего личность Посетителя.

В случае направления Форма Заявления о возврате Билета по электронной почте iohm@yandex.ru к нему прилагается скан-копия или фотографическая копия документа, удостоверяющего личность Посетителя.

7.4. К Форма Заявления о возврате Билета, представляемому непосредственно в Музей или уполномоченному лицу Музея, у которого был приобретен Билет, либо направляемому почтовым отправлением, прилагаются:

а) оригинал неиспользованного Билета (распечатанные копии Электронного Билета и электронного кассового чека).

б) копия листка нетрудоспособности либо справки (медицинского заключения),

выданных медицинской организацией в соответствии с законодательством Российской Федерации и подтверждающих факт заболевания Посетителя, препятствующего посещению Мероприятия.

7.5. К Форма Заявления о возврате Билета, представляемому по электронной почте, прилагаются:

а) скан-копия (фотографическая копия) неиспользованного Билета либо Электронный Билет и электронный кассовый чек;

б) скан-копия (фотографическая копия) листка нетрудоспособности либо справки (медицинского заключения), выданных медицинской организацией в соответствии с законодательством Российской Федерации и подтверждающих факт заболевания Посетителя, препятствующего посещению Мероприятия.

7.6. В случае невозможности представления Посетителем в срок, указанный в п. 7.1 настоящих Правил, документов, указанных в пп. "б" п. 7.4 и пп. «б» п. 7.5 настоящих Правил, Посетитель представляет такие документы в течение 14 дней с Даты Мероприятия, при условии, что Форма Заявления о возврате Билета и иные документы, предусмотренные настоящим разделом, представлены Посетителем в срок, указанный в п. 7.1 настоящих Правил.

7.7. Форма Заявления о возврате Билета и прилагаемые к нему документы принимаются и регистрируются Музеем или уполномоченным лицом Музея, у которого был приобретен Билет, в день их получения.

По требованию Посетителя (его представителя) Музей или уполномоченное лицо Музея, у которого был приобретен Билет, делает отметку на копии Форма Заявления о возврате Билета о получении Заявления о возврате в связи с болезнью и прилагаемых к нему документов с указанием их перечня и даты получения либо направляет отметку о получении по адресу электронной почты, указанной в Заявлении о возврате в связи с болезнью (в случае, если в Заявлении о возврате в связи с болезнью указывается на необходимость направления отметки о получении по электронной почте).

7.8. Музей или уполномоченное лицо Музея, у которого был приобретен Билет, в течение 10 дней со дня приема Форма Заявления о возврате Билета и прилагаемых к нему документов осуществляет их рассмотрение. В случае необходимости указанный срок рассмотрения может быть увеличен до 30 дней.

В случаях, предусмотренных в п. 7.6 настоящих Правил, срок рассмотрения Форма Заявления о возврате Билета исчисляется со дня поступления в Музей или уполномоченному лицу Музея, у которого был приобретен Билет, в полном объеме документов, указанных в п.п. 7.4 и 7.5 настоящих Правил соответственно.

7.9. По результатам рассмотрения Форма Заявления о возврате Билета и прилагаемых к нему документов Музей или уполномоченное лицо Музея, у которого был приобретен Билет, принимает решение о возврате денежных средств за неиспользованный Билет либо об отказе в возврате денежных средств в случае несоблюдения условий, указанных в п. 7.12 настоящих Правил, и сообщает об этом Посетителю (его представителю).

7.10. О принятом решении об отказе в возврате денежных средств с указанием условий, предусмотренных п. 7.12 настоящих Правил, несоблюдение которых явилось основанием для такого отказа, Музей или уполномоченное лицо Музея, у которого был приобретен Билет, сообщает Посетителю (его представителю) не позднее 5 дней со дня принятия указанного решения одним из следующих способов:

7.10.1. вручает Посетителю (его представителю) уведомление об отказе;

7.10.2. направляет уведомление об отказе заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении по адресу, указанному в Форма Заявления о возврате Билета;

7.10.3. направляет копию уведомления об отказе по адресу электронной почты, указанной в Форма Заявления о возврате Билета.

Способ сообщения Посетителю решения об отказе в возврате денежных средств указывается Посетителем в Форма Заявления о возврате Билета.

7.11. Музей или уполномоченное лицо Музея, у которого был приобретен Билет, не позднее 3 дней со дня принятия решения о возврате денежных средств Посетителю (его представителю) в размере полной стоимости Билета уведомляет Посетителя (его представителя) о таком решении по электронной почте или посредством телефонной связи. Способ сообщения Посетителю решения о возврате денежных средств указывается Посетителем в Форма Заявления о возврате Билета. Музей или уполномоченное лицо Музея, у которого был приобретен Билет и которое рассматривало Форма Заявления о возврате Билета, осуществляет возврат денежных средств Посетителю не позднее 10 дней со дня принятия решения о возврате денежных средств.

Возврат денежных средств осуществляется по выбору Посетителя, отраженному в Форма Заявления о возврате Билета, безналичным платежом либо наличными денежными средствами в кассе Музея или уполномоченного лица Музея, у которого был приобретен Билет, если Заявление о возврате в связи с болезнью и прилагаемые к нему документы рассматривались им.

При возврате денежных средств безналичным платежом Музеем или уполномоченное лицо Музея, у которого был приобретен Билет, перечисляет денежные средства по реквизитам счета Посетителя, указанным в Форма Заявления о возврате Билета.

Для возврата денежных средств в кассе Музея или уполномоченного лица Музея, у которого был приобретен Билет, Посетитель обязан обратиться в кассу Музея и предъявить документ, удостоверяющий личность.

7.12. Посетитель вправе вернуть Билет в порядке, предусмотренном настоящим разделом, при соблюдении следующих условий:

а) Билет не являются недействительными в соответствии с частью второй статьи 52.1 Основ законодательства Российской Федерации о культуре;

б) Форма Заявления о возврате Билета и прилагаемые к нему документы (за исключением случаев, предусмотренных п. 7.6 настоящих Правил) представлены в Музей или уполномоченному лицу Музея, у которого был приобретен Билет, либо направлены заказным почтовым отправлением с описью вложения и уведомлением о вручении не позднее дня проведения зрелищного мероприятия;

в) документы, указанные в п. 7.4, 7.5 настоящих Правил, представлены в сроки, установленные настоящими Правилами;

г) Форма Заявления о возврате Билета и приложенные к нему документы представлены в соответствии с положениями, предусмотренными п.п. 7.2-7.6 настоящих Правил;

д) представленные документы содержат достоверную информацию;

е) Билет приобретен до возникновения у Посетителя болезни, препятствующей посещению Мероприятия.

8. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА БИЛЕТА В СВЯЗИ СО СМЕРТЬЮ ЧЛЕНА СЕМЬИ ИЛИ БЛИЗКОГО РОДСТВЕННОГО ПОСЕТИТЕЛЯ

8.1. В случае отказа Посетителя от посещения Мероприятия в связи со смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, Посетитель вправе обратиться в Музей либо к уполномоченному лицу Музея, у которого был приобретен Билет, с Заявлением о возврате Билета не позднее Даты Мероприятия.

Под членами семьи Посетителя по тексту настоящего раздела понимаются его супруг, родители и дети (усыновители и усыновленные).

Под близкими родственниками по тексту настоящего раздела понимаются его дедушки, бабушки и внуки, полнородные и не полнородные (имеющие общих отца или мать) братья и сестры.

8.2. Форма Заявления о возврате Билета может быть представлено Посетителем непосредственно в Музей или уполномоченному лицу Музея, у которого был приобретен Билет, направлено заказным почтовым отправлением с описью вложения и уведомлением о вручении или по электронной почте iohm@yandex.ru.

8.3. При представлении Форма Заявления о возврате Билета непосредственно в Музей или уполномоченному лицу Музея, у которого был приобретен Билет, Посетитель обязан предъявить документ, удостоверяющий его личность (в случае представления Форма Заявления о возврате Билета представителем Посетителя – документы, удостоверяющие личность и полномочия представителя Посетителя).

В случае направления Форма Заявления о возврате Билета почтовым отправлением к нему прилагается копия документа, удостоверяющего личность Посетителя.

В случае направления Форма Заявления о возврате Билета по электронной почте iohm@yandex.ru к нему прилагается скан-копия или фотографическая копия документа, удостоверяющего личность Посетителя.

8.4. К Форма Заявления о возврате Билета, представляемому непосредственно в Музей или уполномоченному лицу Музея, у которого был приобретен Билет, либо направляемому почтовым отправлением, прилагаются:

а) оригинал неиспользованного Билета (распечатанные копии Электронного Билета и электронного кассового чека).

б) копия свидетельства о смерти лица, являвшегося членом семьи Посетителя или его близким родственником либо копия свидетельства (справки) о смерти такого лица, выданного отделом записи актов гражданского состояния;

в) копии документов, подтверждающих, что умершее лицо являлось членом семьи либо близким родственником Посетителя.

К Форма Заявления о возврате Билета, представляемому по электронной почте iohm@yandex.ru, прилагаются скан-копии (фотографические, иные цифровые) копии, перечисленных в настоящем пункте документов.

8.5. В случае представления Форма Заявления о возврате Билета представителем Посетителя к такому Заявлению прилагаются копии (скан копии, фотографические, иные цифровые копии) документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность.

8.6. В случае невозможности представления Посетителем в срок, указанный в п. 8.1 настоящих Правил, документов, указанных в пп. "б" и «в» п. 8.4 настоящих Правил, Посетитель вправе представить такие документы в течение 14 (четырнадцати) дней с Даты Мероприятия при условии, что Форма Заявления о возврате Билета и иные документы, предусмотренные настоящим разделом, представлены Посетителем в срок, указанный в п. 8.1 настоящих Правил.

8.7. Форма Заявления о возврате Билета и прилагаемые к нему документы принимаются и регистрируются Музеем или уполномоченным лицом Музея, у которого был приобретен Билет, в день их получения.

По требованию Посетителя (его представителя) Музей или уполномоченное лицо Музея, у которого был приобретен Билет, делает отметку на копии Форма Заявления о возврате Билета о получении Заявления о возврате в связи со смертью родственника и прилагаемых к нему документов с указанием их перечня и даты получения либо направляет отметку о получении по адресу электронной почты, указанной в Форма Заявления о возврате Билета (в случае, если в Заявлении о возврате в связи со смертью родственника указывается необходимость направления отметки о получении по электронной почте).

8.8. В течение 10 дней со дня приема Форма Заявления о возврате Билета и прилагаемых к нему документов Музей или уполномоченное лицо Музея, у которого был приобретен Билет, осуществляет их рассмотрение. В случае необходимости указанный срок рассмотрения может быть увеличен до 20 дней.

В случаях, предусмотренных п. 8.6 настоящих Правил, срок рассмотрения исчисляется со дня поступления в Музей в полном объеме документов, указанных в п.п. 8.4, 8.5 настоящих Правил.

8.9. По результатам рассмотрения Форма Заявления о возврате Билета и прилагаемых к нему документов Музей или уполномоченное лицо Музея, у которого был приобретен Билет, принимает решение о возврате денежных средств за неиспользованный Билет либо об отказе в возврате денежных средств в случае несоблюдения Посетителем условий, указанных в п. 8.12 настоящих Правил, и сообщает об этом Посетителю (его представителю).

8.10. О принятом решении об отказе в возврате денежных средств с указанием условий, предусмотренных п. 8.12 настоящих Правил, несоблюдение которых явилось основанием для такого отказа, Музей или уполномоченное лицо Музея, у которого был приобретен Билет, сообщает Посетителю (его представителю) в срок не позднее 5 дней со дня принятия такого решения одним из следующих способов:

- вручает Посетителю (его представителю) уведомление об отказе в возврате денежных средств;
- направляет уведомление об отказе в возврате денежных средств заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении по адресу, указанному в Форма Заявления о возврате Билета;
- направляет копию уведомления об отказе в возврате денежных средств по адресу электронной почты, указанному в Форма Заявления о возврате Билета.

Способ сообщения Посетителю решения об отказе в возврате денежных средств указывается Посетителем в Форма Заявления о возврате Билета.

8.11. О принятом решении о возврате денежных средств Посетителю (его представителю) в размере полной стоимости Билета Музей или уполномоченное лицо Музея, у которого был приобретен Билет, не позднее 3 дней со дня принятия такого решения уведомляет Посетителя (его представителя) по электронной почте или посредством телефонной связи. Способ сообщения Посетителю решения Музея о возврате денежных средств указывается Посетителем в Форма Заявления о возврате Билета Музей или уполномоченное лицо Музея, у которого был приобретен Билет и которое рассматривало Заявление о возврате в связи со смертью родственника), осуществляет возврат денежных средств Посетителю не позднее 10 (десяти) дней со дня принятия решения о возврате денежных средств.

Возврат денежных средств осуществляется по выбору Посетителя, отраженному в Форма Заявления о возврате Билета, безналичным платежом либо наличными денежными средствами в кассе Музей или уполномоченного лица Музея, у которого был приобретен Билет, если Заявление о возврате в связи со смертью родственника и прилагаемые к нему документы рассматривались им.

При возврате денежных средств безналичным платежом Музей или уполномоченное лицо Музея, у которого был приобретен Билет, перечисляет денежные средства по реквизитам счета Посетителя, указанным в Форма Заявления о возврате Билета.

Для возврата наличных денежных средств Посетитель обязан обратиться в кассу Музея или уполномоченного лица Музея, у которого был приобретен Билет, и предъявить документ, удостоверяющий личность.

8.12. Посетитель вправе вернуть Билет по основаниям, предусмотренным настоящим разделом, при соблюдении следующих условий:

а) Билет не является недействительными в соответствии с частью второй статьи 52.1 Основ законодательства Российской Федерации о культуре;

б) Форма Заявления о возврате Билета и прилагаемые к нему документы (за исключением случаев, предусмотренных п. 8.6 настоящих Правил) представлены в Музей или уполномоченному лицу Музея, у которого был приобретен Билет, либо направлены

заказным почтовым отправлением с описью вложения и уведомлением о вручении не позднее Дня Мероприятия;

в) документы, указанные в п.п. 8.4, 8.5 настоящих Правил, представлены в сроки, установленные настоящими Правилами;

г) Форма Заявления о возврате Билета и приложенные к нему документы представлены в соответствии с положениями, предусмотренными п.п. 8.1 - 8.6 настоящих Правил;

д) представленные документы содержат достоверную информацию;

е) смерть члена семьи Посетителя или его близкого родственника наступила не ранее чем за 14 дней до Дня Мероприятия;

ж) смерть члена семьи Посетителя или его близкого родственника наступила после даты приобретения Посетителем Билета.

9. ВОЗВРАТ БИЛЕТА В СВЯЗИ С ОТМЕНОЙ, ЗАМЕНОЙ, ПЕРЕНОСОМ ВЫСТАВКИ ИЛИ МЕРОПРИЯТИЯ

9.1. В случае отмены, замены или переноса Мероприятия, временного закрытия Музея для Посетителей Музей либо уполномоченное лицо Музея, у которого был приобретен Билет, по Заявлению Посетителя (далее по тексту настоящего раздела - «Заявление о возврате в связи с отменой») возмещает ему оплаченную стоимость Билета.

9.2. Заявления о возврате Билетов в связи с указанными в п. 9.1 настоящих Правил обстоятельствами принимаются Музеем или уполномоченным лицом Музея, у которого был приобретен Билет, не позднее 2 (Двух) месяцев с Даты Мероприятия, а для Билетов с открытой датой – не позднее 2 (Двух месяцев) с даты приобретения Билета.

9.3. Форма Заявления о возврате Билета может быть представлена Посетителем непосредственно в Музей (сотруднику на стойке информации) или уполномоченному лицу Музея, у которого был приобретен Билет, направлено заказным почтовым отправлением с описью вложения и уведомлением о вручении либо по электронной почте iohm@yandex.ru.

Представление Форма Заявления о возврате Билета непосредственно в Музей или уполномоченному лицу Музея, у которого был приобретен Билет, осуществляется Посетителем при предъявлении документа, удостоверяющего его личность (в случае представления Форма Заявления о возврате Билета представителем Посетителя – документов, удостоверяющих личность и полномочия представителя Посетителя).

В случае направления Форма Заявления о возврате Билета почтовым отправлением к нему прилагается копия документа, удостоверяющего личность Посетителя.

В случае направления Форма Заявления о возврате Билета по электронной почте iohm@yandex.ru к нему прилагается скан-копия или фотографическая копия документа, удостоверяющего личность Посетителя.

9.4. К Форма Заявления о возврате Билета, представляемому непосредственно в Музей (сотруднику на стойке информации) или уполномоченному лицу Музея, у которого был приобретен Билет, либо направляемому почтовым отправлением, прилагается оригинал неиспользованного Билета (распечатанные копии электронного Билета и электронного кассового чека).

К Форма Заявления о возврате Билета, представляемому по электронной почте iohm@yandex.ru, прилагается скан-копия неиспользованного Билета

(электронный Билет и электронный кассовый чек).

9.5. Форма Заявления о возврате Билета и прилагаемые к нему документы принимаются и регистрируются Музеем или уполномоченным лицом Музея, у которого был приобретен Билет, в день их получения.

По требованию Посетителя (его представителя) Музей или уполномоченное лицо Музея, у которого был приобретен Билет, делает отметку на копии Форма Заявления о возврате Билета о получении Заявления о возврате в связи с отменой и прилагаемых к нему документов с указанием их перечня и даты получения либо направляет отметку о

получении по адресу электронной почты, указанной в Заявлении о возврате (в случае, если в Заявлении о возврате в связи с отменой указывается на необходимость направления отметки о получении по электронной почте).

В срок, не превышающий 10 дней со дня приема (получения) Форма Заявления о возврате Билета и прилагаемых к нему документов, Музеем или уполномоченное лицо Музея, у которого был приобретен Билет, осуществляет их рассмотрение, принимает решение о возврате денежных средств за неиспользованный Билет либо об отказе в возврате денежных средств в случае несоблюдения Посетителем условий, указанных в п. 9.11 настоящих Правил, и сообщает об этом Посетителю (его представителю).

9.6. О принятом решении об отказе в возврате денежных средств с указанием оснований отказа Музей или уполномоченное лицо Музея, у которого был приобретен Билет, сообщает Посетителю (его представителю) не позднее 5 дней со дня принятия решения о таком отказе одним из следующих способов:

- вручает Посетителю (его представителю) письменное уведомление об отказе в возврате денежных средств за неиспользованный Билет (далее – «уведомление об отказе»);
- направляет уведомление об отказе заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении по адресу, указанному в Форма Заявления о возврате Билета;
- направляет копию уведомления об отказе по адресу электронной почты, указанной в Форма Заявления о возврате Билета.

Способ сообщения Посетителю решения об отказе в возврате денежных средств указывается Посетителем в Форма Заявления о возврате Билета.

9.7. О принятом решении о возврате денежных средств Посетителю (его представителю) Музей или уполномоченное лицо Музея, у которого был приобретен Билет, не позднее 3 дней со дня принятия такого решения уведомляет Посетителя (его представителя) по электронной почте или посредством телефонной связи.

Способ сообщения Посетителю решения о возврате денежных средств указывается Посетителем в Форма Заявления о возврате Билета.

9.8. Музей или уполномоченное лицо Музея, у которого был приобретен Билет и которое рассматривало Заявление о возврате в связи с отменой, осуществляет возврат денежных средств Посетителю не позднее 10 дней со дня принятия решения о возврате денежных средств.

Возврат денежных средств осуществляется по выбору Посетителя, отраженному в Форма Заявления о возврате Билета, безналичным платежом либо наличными денежными средствами в кассе Музея или уполномоченного лица, если Заявление о возврате в связи со смертью родственника и прилагаемые к нему документы рассматривались им.

При возврате денежных средств безналичным платежом Музей или уполномоченное лицо Музея, у которого был приобретен Билет, перечисляет денежные средства по реквизитам счета Посетителя, указанным в Форма Заявления о возврате Билета.

Для возврата наличных денежных средств Посетитель обязан обратиться в кассу Музея или уполномоченного лица Музея, у которого был приобретен Билет, и предъявить документ, удостоверяющий личность.

9.9. Посетитель вправе воспользоваться упрощенным порядком возврата приобретенного на Сайте Музея www.ivartmuseum.ru электронного Билета в случае отмены, замены или переноса Мероприятия, временного закрытия Музей для Посетителей посредством заполнения Формы возврата электронного Билета на Сайте Музея в сроки, установленные п. 9.2 настоящих Правил.

Доступность на Сайте Музея www.ivartmuseum.ru функционала возврата электронного Билета, и его постоянная техническая исправность не гарантируются.

Уведомление о предстоящем возмещении денежных средств (при соблюдении условий возврата электронного Билета) либо о невозможности возврата электронного

Билета отображается на Сайте Музея www.ivartmuseum.ru непосредственно после заполнения на Сайте и отправки данных Формы возврата электронного Билета.

Возмещение денежных средств за электронный Билет в случае положительного решения Музея осуществляется не позднее 10 (Десяти) дней со дня оформления возврата электронного Билета на Сайте Музея. Возврат денежных средств за электронный Билет осуществляется на банковскую карту, которой была осуществлена оплата электронного Билета.

В случае любого сомнения в наличии оснований для возмещения денежных средств за Билет, в том числе вследствие сбоев в работе Сайта Музея или по другим техническим причинам, Посетителю в порядке, установленном абзацем 3 настоящего пункта,

направляется уведомление о невозможности возврата электронного Билета. Данное уведомление не является отказом Музея в возмещении денежных средств за Билет и направляется лишь с целью информирования о недоступности возврата Билета в упрощенном порядке через Сайт Музея www.ivartmuseum.ru.

В случае получения Посетителем уведомления о невозможности возврата электронного Билета и не согласии с ним Посетитель вправе обратиться в Музей с Форма Заявления о возврате Билета в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

9.10. Посетитель вправе воспользоваться упрощенным порядком возврата входного билета на постоянную экспозицию или выставку, не предусматривающий времени начала его действия (сеанса), приобретенный в кассе Музея в День Мероприятия. Для возврата билета в упрощенном порядке Посетителю необходимо в День Мероприятия не позднее чем за 1 час до окончания работы касс Музея обратиться в кассу Музея с документом, удостоверяющим личность, заполнить бланк Форма Заявления о возврате Билета и сдать оригинал неиспользованного билета.

Возврат денежных средств в порядке, предусмотренном настоящим пунктом, осуществляется в день обращения. Возврат денежных средств за билет, оплаченный банковской картой, осуществляется обратным перечислением на ту же банковскую карту при ее предъявлении для считывания платежным терминалом кассы Музея.

9.11. Посетитель вправе вернуть Билет в порядке, предусмотренном настоящим разделом, при соблюдении следующих условий:

а) Билет не является недействительными в соответствии с частью второй статьи 52.1 Основ законодательства Российской Федерации о культуре;

б) Заявление о возврате Билета представлено в Музей или уполномоченному лицу Музея, у которого был приобретен Билет, не позднее сроков, установленных п.

9.2 настоящих Правил;

в) Форма Заявления о возврате Билета и приложенные к нему документы представлены в соответствии с положениями, предусмотренными 9.1-9.4 настоящих Правил.



УТВЕРЖДАЮ:
 Директор ГБУИО «ИОХМ»
 Л.В.Воловенская

Форма Заявления о возврате билета

В _____
 (указать наименование и местонахождение организации исполнительских искусств, музея или уполномоченного лица)

От _____
 (указать фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии) посетителя (его представителя))

_____ (указать наименование и номер документа, удостоверяющего личность, кем и когда таковой документ выдан)

Адрес: _____

Электронная почта: _____

Телефон: _____

Заявление

Прошу произвести возврат денежных средств за _____

указать билет (электронный билет), в том числе именной билет, абонемент (электронный абонемент), в том числе именной абонемент, или экскурсионную путевку (электронную экскурсионную путевку), в том числе именную экскурсионную путевку)

в связи с (нужное отметить):

<input type="checkbox"/>	отказом от посещения зрелищного мероприятия по собственной инициативе
<input type="checkbox"/>	отказом от посещения зрелищного мероприятия по причине моей болезни
<input type="checkbox"/>	отказом от посещения зрелищного мероприятия по причине смерти члена моей семьи или моего близкого родственника
<input type="checkbox"/>	в связи с отменой, заменой, переносом мероприятия, временным закрытием музея для посетителей

Наименование зрелищного мероприятия	
Дата, время и место проведения зрелищного мероприятия	
Место размещения посетителя (место, ряд, зона, сектор, уровень зрительного зала (при наличии))	

<p>Стоимость билета (электронного билета), в том числе именного билета, абонеента (электронного абонеента), в том числе именного абонеента, или экскурсионной путевки (электронной экскурсионной путевки), в том числе именной экскурсионной путевки</p>	
<p>Серия и номер билета, в том числе именного билета, абонеента, в том числе именного абонеента, или экскурсионной путевки, в том числе именной экскурсионной путевки (уникальный номер электронного билета, электронного абонеента или электронной экскурсионной путевки)</p>	
<p>Информация о форме оплаты покупки билета (электронного билета), в том числе именного билета, абонеента (электронного абонеента), в том числе именного абонеента, или экскурсионной путевки (электронной экскурсионной путевки), в том числе именной экскурсионной путевки <i>(наличный или безналичный расчет; в кассе организации исполнительских искусств, музея, уполномоченного лица или на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» организации исполнительских искусств, музея, уполномоченного лица)</i></p>	
	<p>К настоящему заявлению прилагаю следующие документы (нужное отметить):</p> <p>1) Копия документа, удостоверяющего личность посетителя и его представителя (в случае, если заявление подается представителем посетителя).</p> <p>2) Оригинал неиспользованного билета, абонеента или экскурсионной путевки, в том числе именного билета, именного абонеента или именной экскурсионной путевки.</p> <p>3) Распечатанная копия неиспользованного электронного билета, электронного абонеента или электронной экскурсионной путевки, содержащая реквизиты электронного билета, электронного абонеента или электронной экскурсионной путевки. Копия электронного кассового чека.</p> <p>4) Копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность (в случае, если заявление подается представителем посетителя).</p> <p>5) <i>Дополнительно только при отказе от посещения по причине болезни посетителя:</i></p> <p>6) Копия листка нетрудоспособности либо справки (медицинского заключения), выданных медицинской организацией и подтверждающих факт заболевания посетителя, препятствующего посещению им зрелищного или просветительского мероприятия.</p> <p>7) <i>Дополнительно только при отказе от посещения зрелищного мероприятия по причине смерти члена семьи или близкого родственника посетителя:</i></p> <p>8) Копия свидетельства о смерти лица, являвшегося членом семьи посетителя или его близким родственником либо копия свидетельства (справка) о смерти такого лица, выданного отделом записи актов гражданского состояния. Копии документов, подтверждающих, что умершее лицо являлось членом семьи посетителя (супругом (супругой), отцом, матерью, сыном или дочерью (усыновителем или усыновленным) либо близким родственником посетителя (дедушкой, бабушкой, внуком (внучкой), полнородными или не полнородными братом или сестрой).</p>

Возврат денежных средств прошу осуществить *(нужное отметить)*:

наличными денежными средствами в кассе Музея (уполномоченного лица, если заявление адресовано ему);

безналичным платежом по следующим реквизитам:

Внимание! Необходимо указать не номер банковской карты, а номер счета (20 цифр)

О принятом решении о возврате денежных средств прошу уведомить:

по телефону, указанному в настоящем заявлении;

по электронной почте, указанной в настоящем заявлении.

О принятом решении об отказе в возврате денежных средств прошу уведомить меня:

почтовым отправлением по адресу, указанному в настоящем заявлении;

по электронной почте, указанной в настоящем заявлении;

вручением уведомления об отказе в возврате денежных средств.

С требованиями к возврату билетов (электронных билетов), абонементов (электронных абонементов) и экскурсионных путевок (электронных экскурсионных путевок), утвержденными Основами законодательства о культуре, Правилами и условиями возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 № 1491, а также с собственным порядком, утвержденным организацией исполнительских искусств или музеем, ознакомлен(а).

Выражаю свое согласие на обработку _____

(указать организацию исполнительских искусств, музей или уполномоченное лицо)

персональных данных, указанных мной в настоящем заявлении, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Согласие действует 1 (один) год с даты подписания настоящего заявления либо до письменного отзыва согласия

(дата)

_____/_____
(подпись) (фамилия, инициалы)

(заполняется организацией исполнительских искусств, музеем или уполномоченным лицом)

Заявление _____ (подпись,

принято: « ____ » _____ 20 ____ г. _____ расшифровка).

Заявление зарегистрировано: « _____ » _____ 20 ____ г.

Решение о
возврате: